

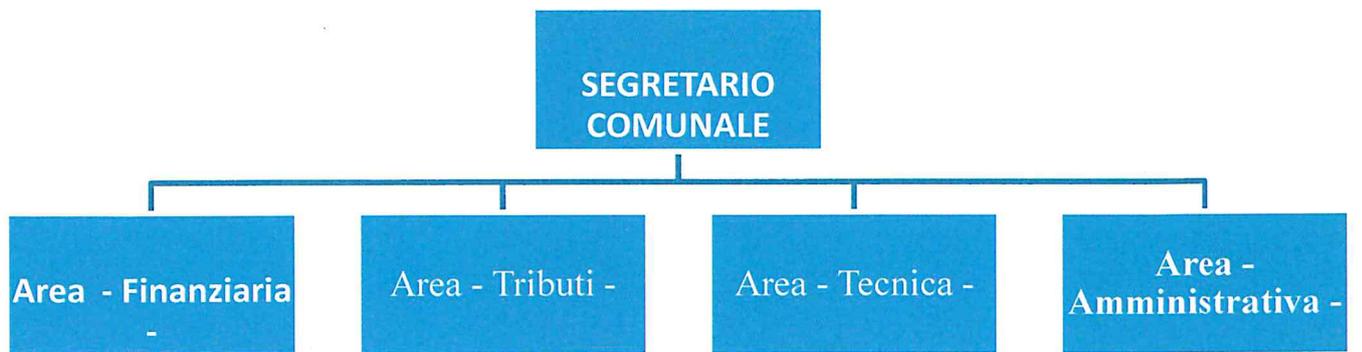
COMUNE DI LUSIA

(Provincia di Rovigo)

Piano della Performance/ Piano degli obiettivi

Esercizio finanziario 2020-2022

ORGANIGRAMMA



Piano della Performance 2020 2022- Elenco Obiettivi

1 Gennaio 2020 – 31 dicembre 2022

N	TITOLO OBIETTIVO	AREA	Dipendente coinvolto nel progetto	RESPONSABILE	PESO
1	Lusia e la contabilità armonizzata	Area Finanziaria	Bertelli Giovanni	Spirandelli Simone	13,00
2	CIE da servizio anagrafe	Area Amministrativa	Toso Sandro	Rossin Paola	16,00
3	Lusia trasparente (obiettivo connesso alle tematiche dell'anticorruzione)	Area Amministrativa	Giannese Roberto	Rossin Paola	16,00
4	Lusia sicura	Area Amministrativa	Stella Daniele	Rossin Paola	16,00
5	Recupero evasione tributaria	Area Tributi	Bertelli Giovanni	Migliorini Arianna	7,00
6	Lusia Pulita	Area tecnica	Balduin Luciano – Verza Mauro	Resini Riccardo	32,00

AREA – FINANZIARIA

RESPONSABILE: Simone Spirandelli

01 gennaio 2020 – 31 dicembre 2022

SCHEDA OBIETTIVO

Responsabile dell'Obiettivo: Spirandelli Simone

N° obiettivo: 1

Titolo obiettivo: Lusia e la contabilità armonizzata.

Previsto nel D.U.P. alla missione: 1

Peso: 13,00

Descrizione finalità obiettivo

L'obiettivo ha come finalità di garantire la totale applicazione dell'armonizzazione contabile con riferimento alla contabilità economico patrimoniale: più nello specifico lo scopo dell'obiettivo è di fare in modo che sia osservata la tempestività dei pagamenti (massimo 30 giorni dal ricevimento della fattura) per quanto concerne le spese riconducibili al titolo I.

Indicatori

Rispetto di un termine di 30 giorni per ciascun pagamento di cui al titolo I della spesa

Classificazione obiettivo: Mi

Ma = mantenimento Mi = miglioramento S = sviluppo

Personale coinvolto:

Cognome e Nome	Categoria	% tempo dedicato
Bertelli Giovanni	C	100%

Descrizione fasi e diagramma di GANTT

N° fase	Fasi operative-attività	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
1	Predisposizione degli atti (liquidazione, ordinazione e pagamento) diretti a garantire tempestività al pagamento.	X	X	X	X	X	x	X	X	X	X	X	X

Grado di raggiungimento:

100 %	Rispetto del termine di trenta giorni per un numero superiore al 75% degli impegni riconducibili al Titolo I della spesa.
0%	Mancato raggiungimento dell'obiettivo del 75% sopra richiamato.

AREA – AMMINISTRATIVA

RESPONSABILE: Rossin Paola

01 gennaio 2020 – 31 dicembre 2022

SCHEDA OBIETTIVO

Responsabile dell'Obiettivo: Rossin Paola

N° obiettivo: 2

Titolo obiettivo: CIE da servizio anagrafe

Previsto nel D.U.P. alla missione: 1

Peso: 16,00

Descrizione finalità obiettivo

L'obiettivo ha come scopo quello di rilasciare la carta di identità elettronica anche a cittadini non residenti nel comune di Lusia e in modo particolare ai residenti del confinante Comune di Barbona.

Indicatori

Efficienza ed efficacia del servizio offerto all'utenza

Classificazione obiettivo: Mi

Ma = mantenimento

Mi = miglioramento

S = sviluppo

Personale coinvolto:

Cognome e Nome	Categoria	% tempo dedicato
Toso Sandro	B	100%

Descrizione fasi e diagramma di GANTT

N° fase	Fasi operative-attività	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
1	Accoglimento della richiesta del cittadino	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2	Rilascio carta identità elettronica	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Grado di raggiungimento:

100 %	Accoglimento e Rilascio della CIE ad almeno il 75% delle richieste pervenute al Comune
50 %	Accoglimento e Rilascio della CIE ad almeno il 50% delle richieste pervenute al Comune
0 %	Accoglimento e Rilascio della CIE ad almeno il 25% delle richieste pervenute al Comune

SCHEDA OBIETTIVO

Responsabile dell'Obiettivo: Rossin Paola

N° obiettivo: 3

Titolo obiettivo: Lusia trasparente

Previsto nel D.U.P. alla missione: 1

Peso: 16,00

Descrizione finalità obiettivo

Il progetto prevede l'attuazione delle disposizioni di cui al D.Lgs 33/2013 in particolare per ciò che concerne la trasparenza tramite siti informatici istituzionali. Inserimento nel sito istituzionale della modulistica inerente tutti i settori dell'amministrazione. L'inserimento di tutti gli atti amministrativi dell'ente (delibere, determinazioni, ordinanze, bandi ecc).

Indicatori

N. giorni impiegati per aggiornamento sito e del portale amministrazione trasparente dopo richiesta responsabile competente

Classificazione obiettivo: Mi

Ma = mantenimento	Mi = miglioramento	S = sviluppo
-------------------	--------------------	--------------

Personale coinvolto:

Cognome e Nome	Categoria	% tempo dedicato
Giannese Roberto	C	100%

Descrizione fasi e diagramma di GANTT

N° fase	Fasi operative-attività	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
1	Aggiornamento home page dell'ente e portale amministrazione trasparente	X	X	X	X	X	x	x	x	x	x	x	x

Grado di raggiungimento:

100 %	Aggiornamento costante e completo della home page e del portale amministrazione trasparente
75 %	Aggiornamento costante ma incompleto della home page e del portale amministrazione trasparente
40 %	Mancato aggiornamento della home page e del portale amministrazione trasparente

SCHEDA OBIETTIVO

Responsabile dell'Obiettivo: Rossin Paola

N° obiettivo: 4

Titolo obiettivo: Lusia sicura

Previsto nel D.U.P. alla missione: missione 4

Peso: 16,00

Descrizione finalità obiettivo

L'obiettivo ha come scopo di avviare un'attività di controllo del territorio finalizzata a fornire un effettivo supporto alle amministrazioni ordinariamente preposte all'attività di tutela dell'ordine pubblico.

Indicatori

Numero di verifiche e controlli effettuati nel corso dell'anno

Classificazione obiettivo: Mi

Ma = mantenimento

Mi = miglioramento

S = sviluppo

Personale coinvolto

Cognome e Nome	Categoria	% tempo dedicato
Stella Daniele	C	100%

Descrizione fasi e diagramma di GANTT

N° fase	Fasi operative-attività	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
1	Predisposizione delle date nelle quali effettuare i controlli	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2	Svolgimento dei controlli	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Grado di raggiungimento:

100 %	15 giornate di controllo effettuate nel corso dell'anno
50 %	Tra le 5 e le 15 giornate di controllo effettuate nel corso dell'anno
0 %	Meno di 5 giornate di controllo effettuate nel corso dell'anno

AREA – TRIBUTI

RESPONSABILE: Migliorini Arianna

01 gennaio 2020 – 31 dicembre 2022

SCHEDA OBIETTIVO

Responsabile dell'Obiettivo: Migliorini Arianna

N° obiettivo: 5

Titolo obiettivo: recupero evasione tributaria.

Previsto nel D.U.P. alla missione: 1

Peso: 7,00

Descrizione finalità obiettivo

L'obiettivo ha come finalità di pervenire alla predisposizione di una banca dati tributaria al fine di avviare un'attività di controllo per recuperare gli importi non versati negli anni precedenti con particolare riferimento all'IMU e TASI.

Indicatori

Rispetto di un termine di 30 giorni per ciascun pagamento di cui al titolo I della spesa

Classificazione obiettivo: Mi

Ma = mantenimento

Mi = miglioramento

S = sviluppo

Personale coinvolto:

Cognome e Nome	Categoria	% tempo dedicato
Bertelli Giovanni	C	100%

Descrizione fasi e diagramma di GANTT

N° fase	Fasi operative-attività	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
1	Predisposizione della banca dati	X	X	X	X	X	x	X	X	X	X	X	X
2	Svolgimento dell'attività di controllo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Grado di raggiungimento:

100 %	Predisposizione della banca dati e completamento dell'attività di accertamento degli importi non pagati negli anni precedenti (anni 2015-2016)
50%	Predisposizione della banca dati indipendentemente dall'avvio dell'attività di accertamento
0	Mancata predisposizione della banca dati

AREA TECNICA

RESPONSABILE: Riccardo Resini

01 gennaio 2020 – 31 dicembre 2022

Grado di raggiungimento:

100 %	n. interventi di manutenzione ordinaria sul territorio superiore a 10 durante l'anno
50 %	n. interventi di manutenzione ordinaria sul territorio inferiore a 8 durante l'anno
0 %	n. interventi di manutenzione ordinaria sul territorio inferiore a 5 durante l'anno

Gentile Signora/e,

Chiediamo la Sua disponibilità a rispondere ad alcune domande riguardo i servizi offerti dal Comune di Lusìa. Le assicuriamo che le notizie da Lei fornite resteranno del tutto anonime, nel rispetto delle norme sulla protezione dei dati personali. La sua opinione è per noi preziosa, le sue indicazioni saranno utili per migliorare la qualità dei servizi offerti da questo servizio.

Grazie per la collaborazione.

Il compilatore del questionario è: uomo
donna

Fascia di età: 18-24 45-54
25-34 55-64
35-44 65 e oltre

Cittadinanza: Italiana **Professione:** Autonomo
Comunitaria Dipendente
Extra comunitaria Studente
Casalinga
Pensionato

Motivo per il quale si è rivolto agli uffici comunali : (possibili più risposte)

- Servizi Demografici
- Servizi Scolastici
- Servizi tributari
- Servizi Finanziari
- Servizi di manutenzione del territorio
- Servizi urbanistici
- Servizi sociali
- Varie/Altro _____

Quante volte nell'ultimo anno ha utilizzato i Servizi comunali?

Meno di 5 volte Tra 5 e 10 volte Più di 10 volte Non ricordo

Indichi la propria **SODDISFAZIONE** mettendo una sola croce in corrispondenza di ogni riga

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Comodità orario di apertura al pubblico				
Chiarezza, visibilità delle indicazioni per l'accesso all'ufficio				
Comfort, pulizia, gradevolezza degli spazi per il pubblico				
Tempo di attesa per accedere allo sportello				
Velocità con cui sono forniti documenti e informazioni allo sportello				
Rispetto della privacy				
Chiarezza e facilità di compilazione della modulistica				
Chiarezza delle risposte e delle informazioni fornite dal personale allo sportello				
Competenza e preparazione del personale				
Cortesia e capacità di ascolto del personale				

VALUTAZIONE COMPLESSIVA	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
Complessivamente quanto è soddisfatto del Servizio?				

RISPETTO ALLE SUE ASPETTATIVE, IL SERVIZIO CHE HA RICEVUTO COME E'?

Meglio di come me lo aspettavo

Come me lo aspettavo

Peggio di come me lo aspettavo

Suggerimenti per migliorare la qualità del servizio
